

год начала подготовки 2020

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 023E519200DAAC0FA374E9329E4F1A569EE

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»"; АН

Действителен до: 2020-02-28

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Реинжиниринг процессов

(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика

(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике

(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «4» февраля 2020, протокол № 4.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики

(название кафедры)

к.э.н., доцент Преснякова Д.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2020 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Реинжиниринг процессов» является деятельность, направленная на выработку и систематизацию теоретических знаний и практических умений об управлении деятельностью предприятия на базе процессного подхода, о методах обследования бизнес-процессов, о способах и инструментарии моделирования бизнес-процессов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер № 34882).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП.

Учебная дисциплина Реинжиниринг процессов относится к части учебного плана формируемой участниками образовательных отношений и изучается на 4, 5 курсе.

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Изучению данной учебной дисциплины по заочной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин:

Информационные технологии в бизнесе

Информационные технологии в управлении

Информационные системы и технологии

Командообразование и методы групповой работы

Методы научного исследования

Параллельно с учебной дисциплиной изучаются дисциплины:

Маркетинг

Проектный практикум

Проектирование информационных систем

Теория экономических информационных систем

Управление информационными системами

Методика проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ

Корпоративные информационные системы

Внедрение информационных систем

Учебная практика: ознакомительная практика проходит параллельно с этой дисциплиной

2.2. Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Результаты освоения дисциплины являются базой для прохождения обучающимися производственной практики:

Производственная практика: преддипломная практика

Учебная практика: ознакомительная практика

Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением лекций, проведением занятий, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины обучающийся по программе бакалавриата должен овладеть:

- Способен проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)

Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение показателей обучения дисциплины с индикаторами достижения компетенций	
		Код показателя результатов обучения	Код показателя результатов обучения
Способен проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	<u>Знать:</u>		
	Методы проведения обследования ПО	ДПК-8-31;	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Методы проведения обследования предприятий;	ДПК-8-32	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Тенденции развития современных программных средств	ДПК-8-33	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Критерии оценки оптимальности процессов	ДПК-8-34	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	<u>Уметь</u>		
	Проводить сравнительный анализ системного и прикладного ПО	ДПК-8-У1	И-ДПК-8.3
	Описывать ПО, выделяя объекты, процессы	ДПК-8-У2	И-ДПК-8.3
	Проводить обследования ПО	ДПК-8-У3	И-ДПК-8.3
	Проводить обследования предприятий	ДПК-8-У4	И-ДПК-8.3
	<u>Владеть</u>		
	Навыками выработки критериев для сравнения предложений рынка	ДПК-8-В1	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	Навыками обследования ПО	ДПК-8-В2	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	Навыками обследования предприятий	ДПК-8-В3	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	Навыками описания ПО	ДПК-8-В4	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	
			В з.е.	В часах	Всего	Лекции	Сем	КоР	Конс			Экзамен
1	Заочная	2 сессия, 4 курс	1	36	4	4					32	
		1 сессия, 5 курс	3	108	16	4	8	1,6	2	0,4	85,4	6,6
		ИТОГО	4	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6

Дисциплина предполагает изучение 7-ми тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

3.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	Формируемые результаты обучения	
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс				Экз
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение в реинжиниринг. Проведении реинжиниринга бизнес-процессов	19	2	1	1				17		ДПК-8-8-31 ДПК-8-8-32
2.	Методы проведения обследования предприятий. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов	20	2	1	1				18		ДПК-8-8-33 ДПК-8-8-34
3.	Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов	14	2	1	1				12		ДПК-8-8-У1 ДПК-8-8-У2 ДПК-8-8-У3 ДПК-8-8-В1
4.	Функциональная диагностика организационных структур	14	2	1	1				12		ДПК-8-8-33 ДПК-8-8-34
5.	Сбалансированная система показателей (BSC)	19	2	1	1				17		ДПК-8-8-У1 ДПК-8-8-У2 ДПК-8-8-У3 ДПК-8-8-В2
6.	Введение в управление бизнес-процессами (BPM)	12	2	1	1				10		ДПК-8-8-У1 ДПК-8-8-У2 ДПК-8-8-У3 ДПК-8-8-В3
7.	Системы управления бизнес-процессами (BPMS) UnifyNXJ и BizAgi	21,4	4	2	2				17,4		ДПК-8-8-У4 ДПК-8-8-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	25	4			1,6	2	0,4	14	6,6	
9	ИТОГО	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема № 1 Введение в реинжиниринг.

История методологии. Основные понятия и методы системного анализа. Общий подход и последовательность действий. Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 2 Методы проведения обследования предприятий.

Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов Введение в реинжиниринг. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов. Семейство стандартов IDEF: IDEF0; IDEF3; DFD; семейство стандартов ARIS, UML, BPMN.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 3 Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов.

Процессный подход Бенчмаркинг. Перепроектирование бизнес-процессов. Шесть основных принципов РБП.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 4 Функциональная диагностика организационных структур.

Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Концепция функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов – ФСА (ABC). Основные этапы ФСА

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 5 Сбалансированная система показателей (BSC).

Основы BSC. Назначение. Структура системы сбалансированных показателей (BSC). Программные продукты BSC. Проектирование системы показателей. Примеры практического использования BSC. Методология BSC

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 6 Введение в управление бизнес-процессами (BPM).

Обзор основных нотаций описания процессов BPMN2.0, EPC. Основные роли при управлении процессами. Основные принципы моделирования бизнес-процессов

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Тема № 7 Системы управления бизнес-процессами (BPMS)

UnifyNXJ и BizAgi. Составляющие части. Возможности и принципы работы BPMS.

Литература:

год начала подготовки 2020

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-5.

Планы семинарских занятий

Тема 1. Практическое занятие: Введение

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов»

Тема 2. Практическое занятие: Методы проведения обследования предприятий

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов. Обучающиеся могут самостоятельно сформулировать тему практического занятия без изменения методики его проведения.

Тема 3. Практическое занятие: Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Перепроектирование бизнес-процессов

Тема 4. Практическое занятие: Функциональная диагностика организационных структур

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов

Тема 5. Практическое занятие: Сбалансированная система показателей (BSC)

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Проектирование системы показателей

Тема 6. Практическое занятие: Введение в управление бизнес-процессами (BPM)

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Нотаций описания процессов BPMN2.0

Тема 7. Практическое занятие: Системы управления бизнес-процессами (BPMS)

Продолжительность занятия - 1 час

Основные вопросы:

1. Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Возможности и принципы работы BPMS».

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ(МОДУЛЮ).

6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний

№	Задание	Компетенция
1	Описать принципы методологии реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-31
2	Раскрыть методы описания бизнес-процессов	ДПК-8-31
3	Описать классификация бизнес-процессов	ДПК-8-32
4	Раскрыть методы проведения обследования бизнес-процессов	ДПК-8-32
5	Описать основные элементы и правила нотации IDFO	ДПК-8-33
6	Описать основные элементы и правила нотации IDF3	ДПК-8-33
7	Описать основные принципы методологии BPM	ДПК-8-34
8	Описать основные методы описания бизнес-процессов	ДПК-8-34

6.2.Задания, направленные на формирование профессиональных умений

№	Задание	Компетенция
9	Описать общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-У1
10	Описать элементы нотации IDEF0, IDEF3	ДПК-8-У1
11	Описать элементы нотации DFD, eEPC	ДПК-8-У2
12	Описать методы обследования бизнес-процессов	ДПК-8-У2
13	Составьте список из 10 ПО для реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-У3
14	На основе этого списка составьте сводную таблицу с описанием всех достоинств и недостатков	ДПК-8-У3
15	Разбейтесь на пары. Придумайте свое предприятие и проведите с напарником экспресс-обследование предприятия.	ДПК-8-У4
16	Составьте алгоритм изменений на предприятии в ходе реинжиниринга	ДПК-8-У4

6.3.Задания, направленные на формирование профессиональных навыков

№	Задание	Компетенция
17	Выберите БП. Выполните самостоятельную работу, порядок выполнения описан в методических указаниях.	ДПК-8-В1
18	На примере АНО ВО «РосНОУ» классифицируйте ИС, которая используется	ДПК-8-В1
19	Составьте список из 10 ПО для реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-В2
20	На основе этого списка составьте сводную таблицу с описанием всех достоинств и недостатков ПО	ДПК-8-В2
21	Разбейтесь на пары. Придумайте свое предприятие и проведите с напарником экспресс-обследование.	ДПК-8-В3
22	Составьте алгоритм изменений на предприятии в ходе реинжиниринга	ДПК-8-В3
23	Придумайте свою предприятие. Проведите усовершенствование предприятия. Всегда ли результатом проекта усовершенствования или реинжиниринга является внедрение новых ИТ?	ДПК-8-В4
24	Придумайте свою предприятие. Проведите усовершенствование предприятия. Какова была роль ИС в этом усовершенствовании?	ДПК-8-В4

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий

год начала подготовки 2020

учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;

- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 3.4,5,

7.2. ФОС для промежуточной аттестации

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Место и номер задания раскрывающего уровень освоения компетенций
способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	ДПК-8-31	Подготовка докладов на темы: 1-2
	ДПК-8-32	Подготовка докладов на темы: 3-4
	ДПК-8-33	Подготовка докладов на темы: 5-6
	ДПК-8-34	Подготовка докладов на темы: 7-16
	ДПК-8-У1	Решение задач на темы: 17-18
	ДПК-8-У2	Решение задач на темы: 19-20
	ДПК-8-У3	Решение задач на темы: 21-22
	ДПК-8-У4	Решение задач на темы: 23-32
	ДПК-8-В1	Решение задач на темы: 33-34
	ДПК-8-В2	Решение задач на темы: 35-36
	ДПК-8-В3	Решение задач на темы: 37-38
	ДПК-8-В4	Решение задач на темы: 39-48

7.3 ФОС для промежуточной аттестации

7.3.1. Задания для оценки знаний

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	ДПК-8-31	Вопросы к экзамену 1-15
2		ДПК-8-32	Вопросы к экзамену 16-30
3		ДПК-8-33	Вопросы к экзамену 31-45
4		ДПК-8-34	Вопросы к экзамену 46-60

Перечень вопросов к экзамену

1. Среда ВРWin.
2. Настройка среды ВРWin.
3. Основные особенности среды ВРWin.
4. Контекстная диаграмма ВРWin.
5. FEO диаграмма ВРWin.
6. Отчеты в среде ВРWin.
7. Отчет о затратах в ВРWin.
8. Отчет по проверке правильности модели в ВРWin.
9. Порождение моделей различных типов в ВРWin.
10. Удаление уровней декомпозиции в ВРWin.
11. Настройки дополнительных параметров реинжиниринга в ВРWin.
12. Элементы управления потоками процессов в ВРWin.
13. Средства проведения реинжиниринга БП в ВРWin.
14. Основные показатели процесса реинжиниринга в ВРWin.
15. Назначение диаграммы DFD
16. Назначение диаграммы IDF0
17. Назначение диаграммы IDF3
18. Назначение диаграммы EPC
19. Что такое модель «Asis».
20. Что такое модель «Tobe».
21. Примеры информационных сред моделирования.
22. Интегрированные среды построения ИС.

23. Сравните системы моделирования.
24. Приведите примеры систем моделирования.
25. Опишите исходные данные для проекта реинжиниринга.
26. Планирование проекта реинжиниринга.
27. Уровни зрелости предприятия.
28. Этап анализа результатов обследования.
29. Формирование требований к ИС.
30. Выделение основных БП.
31. Типа бизнес-процессов предприятия.
32. Вспомогательные бизнес-процессы.
33. Сопутствующие бизнес-процессы.
34. Сравнение бизнес-процесса и проекта.
35. Декомпозиция бизнес-процесса.
36. Настройки среды BPWin.
37. Элементы управления потоками процессов в BPWin.
38. Средства проведения реинжиниринга БП в BPWin.
39. Основные показатели процесса реинжиниринга в BPWin.
40. Основные принципы методологии BPMN-2.0 в ARIS.
41. Понятия бизнес-процесс и бизнес-функция
42. Методы описания бизнес-процессов
43. Основные элементы и правила нотации DFD
44. Основные элементы и правила нотации IDF0
45. Основные элементы и правила нотации IDF3
46. Основные элементы и правила нотации eEPC
47. Основные элементы и правила моделирования бизнес-процессов в UnifyNXJ
48. Основные элементы и правила нотации BPMN
49. Общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов
50. Методы обследования бизнес-процессов
51. Методы описания бизнес-процессов
52. Классификация бизнес-процессов
53. Методы проведения обследования бизнес-процессов
54. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "интервьюирование"
55. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "анкетирование"
56. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "сбор документов"
57. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "наблюдение"
58. Основные принципы методологии BPM
59. Основные методы описания бизнес-процессов
60. Отличие методологий реинжиниринг бизнес-процессов и управление бизнес- процессами.

7.3.2. Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 9-16, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности, обучающегося используются задания 17-24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3), а также практическая работа: чтение лекций, проведение различных видов семинарских и практических занятий с использованием активных методов обучения.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ).

8.1. Основная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 343 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639.html>
2. Схиртладзе, А. Г. Автоматизация технологических процессов и производств : учебник / А. Г. Схиртладзе, А. В. Федотов, В. Г. Хомченко. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 459 с. — ISBN 978-5-4486-0574-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83341.html>

8.2. Дополнительная литература

1. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 341 с. — 978-5-238-01823-2.
2. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>
3. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397.

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя: операционная система Microsoft Windows 7 Pro, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2010, офисный пакет программ Microsoft Office Professional Plus 2007, антивирусная программа Dr. Web Desktop Security Suite, архиватор 7-zip, аудиопроигрыватель AIMP, просмотр изображений FastStone Image Viewer, ПО для чтения файлов формата PDF Adobe Acrobat Reader, ПО для сканирования документов NAPS2, ПО для записи видео и проведения видеотрансляций OBS Studio, ПО для удалённого администрирования Aspia, правовой справочник Гарант Аэро, онлайн-версия КонсультантПлюс: Студент, электронно-библиотечная система IPRBooks, электронно-библиотечная система Юрайт, математические вычисления Mathcad 14 University, версия 1С для использования типовых конфигураций в учебных целях: 1С: Предприятие 8. Комплект для обучения в высших и средних учебных заведениях, моделирование бизнес-процессов СА ERwin Process Modeler 7.3, версия 1С для обучения программированию: 1С: Предприятие 8.2 Версия для обучения программированию

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

10.1. Интернет-ресурсы

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбуке) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>
3. **www.cfin.ru** – библиотека публикаций по менеджменту, маркетингу и финансам.
4. **www.bpms.ru** – библиотека публикаций по применению систем управления бизнес– процессами.
5. **www.sql.ru** – библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем

11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

Изучение учебной дисциплины «Реинжиниринг процессов» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года №187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема - передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Ауд.305 (компьютерный класс № 3)

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;

год начала подготовки 2020

- столы компьютерные;
- кресла компьютерные;
- шкаф для хранения раздаточного материала;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ПК для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;
- ПК для обучающихся с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду;
- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

- наглядные пособия (плакаты), информационный стенд



Автор (составитель): А.С. Лабузов _____

(подпись)

год начала подготовки 2020

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Реинжиниринг процессов»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2020/2021 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры ПЭ от «03» сентября 2020 г.

Зав. кафедрой



_____/Преснякова Д.В./

**Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ**

Код и направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Прикладная информатика в экономике

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Реинжиниринг процессов» является деятельность, направленная на выработку и систематизацию теоретических знаний и практических умений об управлении деятельностью предприятия на базе процессного подхода, о методах обследования бизнес- процессов, о способах и инструментарии моделирования бизнес- процессов.

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, изучается на 4 и 5 курсах заочной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер № 34882).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц - (ДПК-8).